

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

1. DADOS DO RESPONSÁVEL PELO USO DOS DADOS

1.1 Designação comercial: F D JOSINO MONTE SISTEMAS

1.2 CNPJ n.º: 30.923.327/0001-04

1.3 Sede: Avenida Major Assis, 1418, Jardim Guanabara, 60.346-372, Fortaleza, CE;

1.4 E-mail de contato: contato@whatsticket.com.br

1.5 Finalidade da página web: Informação, suporte e operação dos serviços para clientes e interessados.

2. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

2.1. QUE INFORMAÇÃO NÓS PROCESSAMOS?

2.1.1 Identificadores como nome, e-mail e número de telefone.

2.1.2 Dados comerciais, como o nome de sua empresa.

2.1.3 Dados relacionados ao uso que você dá aos nossos produtos ou serviços, incluído todo comentário ou sugestão que nos envie.

2.2. COMO OBTEMOS SUA INFORMAÇÃO?

2.2.1 A maior parte da informação que processamos você mesmo nos proporciona diretamente por algum dos seguintes motivos:

2.2.1.1 Você nos fez alguma solicitação de acesso a sua informação

2.2.1.2 Você nos manifestou que deseja receber informação promocional sobre nossos produtos e os de nossos sócios comerciais.

2.2.1.3 Você contratou nossos produtos ou serviços e nos proporcionou informação necessária para que pudéssemos prestar tais incumbências.

2.2.1.4 Através de Cookies, quando usa nosso site (você pode ler mais sobre isso na seção 3 desse documento)

2.3. COMO VAMOS USAR SEUS DADOS?

2.3.1 No WHATSTICKET processaremos seus dados para:

2.3.2 Gerir sua conta e a prestação de nossos produtos e serviços.

2.3.3 Enviar-lhe informação promocional sobre nossos produtos e serviços.

2.3.4 Dar seguimento a nosso processo de vendas.

2.3.5 Fins estatísticos relacionados a nossos produtos e serviços.

2.3.6 Além disso, se você estiver de acordo, seus dados serão eventualmente processados por nossos parceiros comerciais nos casos explicados no ponto 2.5.

2.4. COMO ARMAZENAMOS SUA INFORMAÇÃO E POR QUANTO TEMPO A RETEMOS?

2.4.1 No WHATSTICKET armazenamos seus dados de modo seguro nos Estados Unidos, Peru e Brasil cumprindo nossas instalações e provedores de serviços de armazenamento nesses países, conforme corresponda, com os padrões atuais de segurança da informação, que revisamos e atualizamos periodicamente.

2.4.2 Ao aceitar esta política de privacidade e cookies, você autoriza a transferência internacional dos seus dados para processamento seguro nos Estados Unidos da América, Peru e Brasil.

2.4.3 A respeito do período de retenção de seus dados, será conforme à finalidade original para a qual foram coletados. Por exemplo, armazenaremos seus dados enquanto você tiver uma conta ativa em nosso site e / ou for nosso cliente, e por um período razoável depois que essas condições não existam mais. Este período razoável inclui o tempo necessário para que no WHATSTICKET sejam realizadas auditorias, cumpramos as obrigações legais, resolvamos disputas e garantamos o cumprimento de nossos contratos.

2.5. QUANDO E DE QUE MANEIRA COMPARTILHAREMOS SUA INFORMAÇÃO COM TERCEIROS?

2.5.1 É possível que compartilhem a informação que você nos fornece com terceiros. Fique tranquilo, tudo o que compartilhamos o fazemos no contexto de uma relação contratual com esses terceiros, ou por obrigações legais ou contratuais específicas que exijam isso.

2.5.2 É possível que compartilhem sua informação pessoal da seguinte maneira:

2.5.2.1 Para prestadores de serviços que permitem nosso site e nossos produtos e serviços são fornecidos corretamente, como Amazon, Google, Stripe, Notion.

2.5.2.2 Todos os nossos provedores estão contratualmente obrigados a manter a confidencialidade dos dados que processam e só podem processá-los para os fins que estabelecemos.

2.5.2.3 Para o comprador ou sucessor dos produtos ou serviços prestados por WHATSTICKET no caso de uma fusão, reestruturação, reorganização ou qualquer outra variação corporativa. Nestes casos, você será notificado por meio do e-mail com o qual se registrou ou visivelmente em nosso site sobre qualquer alteração deste tipo.

2.5.2.4 No âmbito de um processo judicial ou administrativo, quando assim seja exigido pela autoridade competente.

2.5.2.5 Para o cumprimento de nossos Termos e Condições e outras obrigações relacionadas aos produtos ou serviços adquiridos através do nosso site, como faturamento e cobrança.

2.5.2.6 Para outros fins especificados no momento da solicitação de informação feita a você.

2.5.3 Com seu consentimento WHATSTICKET pode divulgar a terceiros sua informação anônima que não contenha dados pessoais.

2.6. MARKETING

2.6.1 Se você estiver devidamente de acordo, usaremos seus dados para lhe enviar informações promocionais sobre nossos produtos e serviços, assim como de nossos parceiros comerciais, que acreditamos que possam lhe interessar.

2.6.2 Lembre-se de que você sempre pode nos escrever para que deixemos de lhe enviar publicidade.

2.7. QUAIS SÃO MEUS DIREITOS?

2.7.1 Lembre-se de que você pode exercer certos direitos em relação aos seus dados, que são os seguintes:

2.7.2 DIREITO DE ACESSO

2.7.2.1 Você tem o direito de nos solicitar cópias de todas as suas informações que constem em nossos registros. É possível que certas informações estejam isentas deste direito e, nesse caso, informaremos que há algumas informações que não podemos fornecer e o porquê.

2.7.3 DIREITO DE RETIFICAÇÃO

2.7.3.1 Você tem o direito de nos pedir para corrigir qualquer informação pessoal que você acredita ser imprecisa. Você também tem o direito de solicitar que completemos qualquer informação pessoal sua que acredite estar incompleta.

2.7.4 DIREITO DE SUPRESSÃO

2.7.4.1 Você tem o direito de nos solicitar a remoção de todas as suas informações existentes em nossos registros em determinadas circunstâncias. Se houver uma impossibilidade legal de eliminar todas as suas informações, nós o informaremos.

2.7.5 DIREITO DE LIMITAÇÃO

2.7.5.1 Em certos casos, como durante o processo de retificação de suas informações, você pode solicitar que limitemos o processamento de suas informações.

2.7.6 DIREITO DE OPOSIÇÃO

2.7.6.1 Você pode se opor a que nós processemos seus dados mesmo quando estamos autorizados por lei a fazê-lo, por motivos relacionados à sua situação particular.

2.7.7 DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS

2.7.7.1 Você pode nos pedir que transfiramos todas as suas informações que tenhamos para outra empresa, se possível, ou mesmo que nós a forneçamos diretamente a você.

2.7.8 Todos estes direitos podem ser exercidos de forma gratuita.

2.7.9 Se você deseja exercer algum desses direitos, não hesite em nos contatar ou escrever diretamente para o nosso Responsável de Proteção de Dados.

2.8. MUDANÇAS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

2.8.1 No WHATSTICKET, revisamos continuamente nossas práticas e políticas de privacidade e publicamos essas alterações neste site. Este documento foi atualizado pela última vez no dia 24/05/2022

2.9. AUTORIDADES DE APLICAÇÃO E CONTROLE

2.9.1 Se você deseja fazer uma reclamação ou acredita que por parte do WHATSTICKET não respondemos adequadamente às suas preocupações relacionadas aos seus dados, você pode entrar em contato com a autoridade de controle correspondente ao seu local de residência.

3. POLÍTICA DE COOKIES

3.1 O WHATSTICKET usa cookies e tecnologias semelhantes para registrar dados de log. Usamos cookies baseados em sessão e persistentes.

3.1.1 Cookies são pequenos arquivos de texto enviados por nós para o seu computador e do seu computador ou dispositivo móvel para nós sempre que você visita nosso site ou usa nosso aplicativo de desktop. Eles são exclusivos da sua conta ou do seu navegador. Os cookies baseados em sessão duram apenas enquanto o navegador está aberto e são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador. Os cookies persistentes duram até que você ou seu navegador os excluam ou até que expirem.

3.1.2 Alguns cookies estão associados à sua conta e Dados Pessoais para lembrar que você está conectado e em quais partes do Serviço ou Site você está conectado. Outros cookies não estão vinculados à sua conta, mas são únicos e nos permitem realizar análises e personalização do site, entre outras coisas semelhantes. Se você acessar os Serviços por meio de seu navegador, poderá gerenciar suas configurações de cookies, mas se desativar alguns ou todos os cookies, talvez não consiga usar os Serviços.

3.1.3 O WHATSTICKET define e acessa nossos próprios cookies nos domínios operados pela WHATSTICKET e seus afiliados. Além disso, usamos terceiros como o Google Analytics para análise de sites. Você pode desativar cookies de terceiros do Google Analytics em seu site.

3.2 COMO ALTERO MINHA CONFIGURAÇÃO DE COOKIES?

3.2.1 A maioria dos navegadores de internet permite algum tipo de controle dos cookies por meio de sua configuração.